

# Allgemeine Reisebedingungen (ARB 1992) und Ergänzende Bestimmungen zu den anerkannten ARB 1992

Mit uns abgeschlossene Reiseverträge unterliegen den Allgemeinen Reisebedingungen (ARB 1992) in Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz, BGBl. 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungs-Gesetz, BGBl. I Nr. 48/2001 sowie unseren ergänzenden Bestimmungen zu den von uns anerkannten ARB 1992.

## A. Anmeldung/Buchung

### Folgender Teil der ARB 1992 wird nicht anerkannt:

„Der Reisevertrag kommt zwischen dem Buchenden und dem Veranstalter zustande, wenn Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung, Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für den Kunden“.

### Anstelle dieser Bestimmung gilt folgende Regelung:

„Der Reisevertrag kommt zu dem Zeitpunkt zustande, zu welchem Ihre Anmeldung von uns schriftlich bestätigt wird. Bei Buchung ist eine Anzahlung nur von 10 % des gesamten Reisepreises zu leisten. Die Restzahlung muß bei Abholung der Reiseunterlagen, spätestens aber 8 Tage vor Beginn der ersten bestätigten Leistung, bei uns eingelangt sein, damit ein zeitgemäßer Versand erfolgen kann. Sofern sich unser Angebot nach Drucklegung des Kataloges ändert oder Druckfehler festgestellt wurden, teilen wir Ihnen diese Abweichung schriftlich mit.“

## B. Linienflüge und Zusatzleistungen

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Linienflüge und am Urlaubsort angebotene Fremdleistungen (z.B. Ausflüge im Zielgebiet) vom Veranstalter nur vermittelt werden. Es besteht daher nur eine Haftung als Vermittler im Umfang des Teils A der ARB 1992.

## C. Erstattungen

Leistungen, die vom Kunden bestellt, aber nicht in Anspruch genommen wurden, werden wie ein Rücktritt mit Stornogebühr behandelt.

## D. Gewährleistung/Haftung

Unbeschadet der gesetzlichen Informationspflichten sind die Kunden für die Einhaltung aller gesetzlichen Paß-, Visa-, Zoll-, Devisen-, und Gesundheitsbestimmungen und für die Vollständigkeit ihrer Reisedokumente selbst verantwortlich. Für Ausländer, Staatenlose und Doppelstaatsbürger gelten besondere Bestimmungen. Wenden Sie sich in allen Fällen bei Bedarf an die zuständige Botschaft. Alle Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften gehen zu Lasten des Buchenden.

Ausdrücklich ausgeschlossen ist eine Haftung bei **erheblichen Beeinträchtigungen** wie z.B. Witterungs- und Umwelteinflüsse, Naturereignisse, -katastrophen, Streiks und ähnliches, die weder von uns noch von den Leistungsträgern verursacht wurden oder beseitigt werden können.

## E. Reiseänderungen / Umbuchungen

Werden von Ihnen nach Buchung Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, der Unterkunft oder Beförderungsart vorgenommen, wird zu den entstandenen Unkosten eine Umbuchungsgebühr von € 30,- pro Person, maximal jedoch € 60,- pro Buchung verrechnet.

**Eine Umbuchung ab dem 39. Tag vor Reiseantritt gilt als Rücktritt (siehe Stornokosten) und wird wie eine Neuanmeldung behandelt.**

**Besondere Bedingungen bei Linienflügen:** nach Ticketausstellung verrechnen wir neben den von der Fluggesellschaft verrechneten Kosten Storno- oder Umbuchungsgebühren von € 40,- pro Ticket.

## F. Rücktritt mit Stornogebühr

In Abänderung zu Punkt 7.1., lit. c. der ARB 1992 werden beim Rücktritt von der gebuchten Reise folgende Stornokosten verrechnet:

bis zum 40. Tag vor Abreise:

10 % des Reisepreises

vom 39.–21. Tag vor Abreise:

40 % des Reisepreises

vom 20.–7. Tag vor Abreise:

50 % des Reisepreises

ab 6. Tag bis 4 Tag vor Reiseantritt:

70% des Reisepreises

ab dem 3.Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt: 85% des Reisepreises

Kein Reiseantritt oder Stornierung von Leistungen während der Reise:

100% des Reisepreises

Im Einzelfall können höhere Stornokosten als obige Sätze – bis zu 100% – des Reisepreises in Ansatz gebracht werden, wenn diese vom Reiseveranstalter konkret nachgewiesen werden.

## G. Rügepflicht des Reisenden

Wenn gebuchte Leistungen während der Reise bemängelt werden, ist der Reisende verpflichtet, seine Beschwerde vor Ort bei der Agentur bzw. beim Leistungsträger vorzubringen, um Abhilfe zu ermöglichen.

## H. Gewährleistung / Haftung

Unsere Kunden sind für die Einhaltung aller geltenden Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen-, Flughafens- und Gesundheitsbestimmungen und für die Vollständigkeit ihrer Reisedokumente selbst verantwortlich. Alle Kosten und Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Ihren Lasten, auch wenn diese Vorschriften nach Buchung geändert werden sollten. Für Ausländer, Staatenlose und Doppelstaatsbürger gelten besondere Bestimmungen. Wenden Sie sich in allen Fällen bei Bedarf an Ihr Reisebüro oder die jeweiligen Vertretungsbehörden.

Es empfiehlt sich, mögliche Ansprüche unverzüglich nach Rückkehr von der Reise geltend zu machen, da mit zunehmender Verzögerung mit Beweisschwierigkeiten zu rechnen ist.

## I. Serviceentgelte

### a) Reisebestätigung

Bei allen Buchungen fällt eine pauschale Bearbeitungsgebühr von € 29,- an

### b) Flugtickets

Für Serviceleistungen bei der Reservierung von nur Linienflügen zu veröffentlichten Preisen verrechnen wir folgende Entgelte:

Ticketpreis ohne Taxen bis € 500,-	€ 35,-
Ticketpreis ohne Taxen bis € 1.000,-	€ 45,-
Ticketpreis ohne Taxen ab € 1.000,-	€ 55,-

## J. Preisänderungen zum Katalog

### a) Vor Vertragsabschluss

Wir behalten uns vor, bis zu Vertragsabschluss **Änderungen der Katalogpreise**, die sich zum Beispiel aus gestiegenen Kosten, Gebühren und **insbesondere Treibstoffzuschläge** ergeben, vorzunehmen.

### b) Nach Vertragsabschluss

Eine Reisepreiserhöhung ist in dem Umfang möglich, wie sich durch die Preisänderung der Leistungsträger die Erhöhung auf den Reisepreis bei Vertragsabschlusses auswirkt. Der Reisepreis kann sich in dem Verhältnis erhöhen, in dem sich die jeweilige Kostenposition erhöht, an die die Preiserhöhung geknüpft ist.

**Erhöhen sich z.B. die bei Abschluss des Reisevertrages angeführten Beförderungskosten, Treibstoffkosten o.ä., so hat der Reiseveranstalter das Recht, diese Zusatzkosten den Kunden zusätzlich in Rechnung zu stellen.**

Alle bestellten, jedoch nicht in diesem Katalog enthaltenen Leistungen, werden zu aktuellen Tageskursen in Rechnung gestellt.

Der Veranstalter behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von seinem Willen abhängig sind, zu erhöhen, sofern der Reiseterrain mehr als zwei Monate nach dem Vertragsabschluß liegt. Derartige Gründe sind z.B. die für diesen Katalog angewandten Wechselkurse.

## K. Sonstiges

Ausdrücklich empfehlen wir den **Abschluß einer Reiserücktrittsversicherung** und einer Rückreiseversicherung im Falle einer Erkrankung/Unfalles im Zielland.

### Gesundheitshinweis

Über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen sollten sich Reisende rechtzeitig informieren; ggf. ärztlicher Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken sollte eingeholt werden.

Es wird hier auf die Fachkenntnisse der Gesundheitsämter, Tropenmediziner und reisemedizinisch erfahrener Ärzte verwiesen.

### Reisedokumente

Bitte beachten Sie, dass von vielen Staaten ein maschinenlesbarer Reisepass verlangt wird. Darüber hinaus muss der Reisepass bis zur geplanten Ausreise hinaus gültig sein, in manchen Fällen muss der Reisepass mindest 6 Monate über die geplante Ausreise hinaus gültig sein und/oder mindest noch 2 komplett freie Seiten in der Sektion „Visa“ zur Verfügung haben.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des Reiseveranstalters.

Änderungen der Katalogpreise vor Buchung insbesondere aufgrund von Erhöhungen der Treibstoffpreise, Flughafentaxen, Sicherheits- und Landegebühren sowie Druckfehler und Preiskorrekturen sind dem Veranstalter ausdrücklich vorbehalten.

**Unsere bisher erschienenen Kataloge und Preise verlieren mit Erscheinen dieses Kataloges ihre Gültigkeit**